



O IMPACTO DA ABORDAGEM HUMANÍSTICA NA QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES

SAMPAIO, Leticia Alves da Guarda¹
ALVES, Karla Kathleen da Silva²
SANTOS, Beatriz Rosa Pinheiro dos³

RESUMO

Desde os primórdios da administração a qualidade de vida vem sendo debatida, existe diversas teorias sobre o planejamento do trabalho nas empresas. Mas, a qualidade de vida está muito ligada na fase que o trabalhador está passando dentro empresa, temos que estar atentos nos aspectos essenciais do ser humano como o físico, ambiental e aspectos psicológicos. Na década de 1930 surgiu a abordagem humanística da administração, saindo do foco do homem como uma máquina de trabalho e surgindo o homem com o ser social, a teoria denominou-se como teoria das relações humanas, desenvolvida por Elton Mayo, nessa época surge a preocupação com outros fatores, como por exemplo a motivação, comunicação, liderança e o trabalho em equipe, tirando de lado a mecanização e as autoridades das outras teorias. Portanto, sugere-se que a qualidade de vida é um aspecto de extrema importância dentro de uma empresa e que precisa estar sempre em fomento pelos estrategistas, pois atualmente todo ser humano procura estar em um ambiente laboral onde se sintam bem, não apenas recebendo um bom salário, mas sendo reconhecido pelo cargo e pelas habilidades funcionais que nele desempenha. Diante dessas contextualizações, o objetivo deste resumo consiste em abordar a teoria das relações humanas como a responsável pela valorização dos benefícios sociais e pela promoção dos aspectos motivacionais no ambiente organizacional. Realizou-se uma pesquisa bibliográfica e de natureza qualitativa, com base em outras bibliografias. Constatou-se que é necessário que as empresas disponibilizem trocas entre a organização e os colaboradores, a fim de que as duas partes saiam satisfeitas, o funcionário com o bem-estar e a organização com todo potencial e criatividade do mesmo.

PALAVRAS-CHAVE: Estratégia; Abordagem Humanística; Teoria das Relações Humanas. Qualidade de vida.

¹ Acadêmico (a) do Curso de Bacharelado em Administração de Empresas da Faculdade de Ensino Superior do Interior Paulista – FAIP da Sociedade Cultural e Educacional do Interior Paulista. Email: leticia.sampaio@gmail.com

² Acadêmico (a) do Curso de Bacharelado em Administração de Empresas da Faculdade de Ensino Superior do Interior Paulista – FAIP da Sociedade Cultural e Educacional do Interior Paulista. Email: karla.alves@gmail.com

³ Acadêmico (a) do Curso de Bacharelado em Administração de Empresas da Faculdade de Ensino Superior do Interior Paulista – FAIP da Sociedade Cultural e Educacional do Interior Paulista. Email: beatrizp.gestaoemp@gmail.com